

	FT 012/004 02/01/2022 Page 1/1	FICHE PÉDAGOGIQUE	Établi et validé par : P. PERNOT	
---	---	--------------------------	--	---

TITRE : GESTION DES CONFLITS

Durée	Domaine	Public concerné	Contact – Référent
À définir avec l'entreprise	Management	Ouvriers, Employés, Techniciens, Agents de Maîtrise et Cadres	Philippe PERNOT sociat@orange.fr

OBJECTIF GÉNÉRAL

Cette action de formation doit permettre aux participants de comprendre les causes et la nature des conflits ainsi que d'utiliser les méthodes et attitudes pour mieux gérer les conflits

PRÉREQUIS

Aucun

TARIF

Nous contacter

MOYENS D'ENCADREMENT

La formation sera animée par :

Philippe PERNOT.

- Formateur à SOCRIAT depuis 1988.
- Soit 34 années d'expérience en Gestion des Ressources Humaines, techniques de management « de terrain » et en formation de responsable d'équipe.
- 1986 : Diplômé de L'École des Cadres et des Affaires économiques en Gestion des Ressources Humaines.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette action de formation s'appuie sur le vécu des stagiaires dans leur vie professionnelle.

- ◇ La méthode développée est basée sur des exposés, des travaux en sous-groupes, des témoignages vécus par les stagiaires ainsi que des simulations et jeux de rôles avec utilisation de vidéo sans oublier la remise de documents pédagogiques.
- ◇ Un aide-mémoire reprenant le contenu et la méthode, est remis aux participants à l'issue de la formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

. Évaluation à chaud par chaque stagiaire de leur satisfaction générale, de l'atteinte des objectifs énoncés en début de formation, de l'accueil, de l'intérêt personnel, de la pédagogie, des connaissances techniques du formateur, de l'ambiance, de l'organisation matérielle, des informations initiales, de la documentation remise. Toutes les notations et commentaires sur ces différents points sont annotés dans un formulaire d'évaluation.

. Ces évaluations donnent lieu à une synthèse réalisée par le formateur et envoyée aux entreprises en toute fin de formation.

SITUATION DE HANDICAP

Pour toute personne en situation de handicap, veuillez contacter notre référent

INDICE DE SATISFACTION DU MODULE	NOMBRE DE STAGIAIRES FORMÉS À SOCRIAT EN 2021
Aucune formation réalisée en 2021	263

