

	<b>FT 008/004</b> 02/01/2022 Page 1/2	<b>FICHE PÉDAGOGIQUE</b>	Établi et validé par : P. PERNOT	
---	---	--------------------------	--	---

<b>TITRE : MIEUX COMMUNIQUER EN TANT QUE RESPONSABLE D'AFFAIRES</b>			
Durée	Domaine	Public concerné	Contact - Référent
À définir avec l'entreprise	Communication	Agents de Maîtrise et cadres	Philippe PERNOT <a href="mailto:socriat@orange.fr">socriat@orange.fr</a>
<b>OBJECTIF GÉNÉRAL</b>			
Cette action de formation doit donner à un responsable d'affaires les moyens de prendre conscience de l'image qu'il reflète et percevoir l'impact de sa communication sur autrui			
PRÉREQUIS	TARIF		
Aucun	Nous contacter		
<b>CONTENU DE LA FORMATION</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rappel sur les principes de base de la communication</li> <li>2. La progression du dialogue par la formulation des bonnes questions</li> <li>3. La compréhension des collaborateurs par l'écoute</li> <li>4. Anticiper, gérer et communiquer dans une situation délicate</li> </ol>			
<b>MOYENS D'ENCADREMENT</b>			
<p>La formation sera animée par :  <b>Philippe PERNOT.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formateur à SOCRIAT depuis 1988.</li> <li>• Soit 34 années d'expérience en Gestion des Ressources Humaines, communication de face à face, techniques de management « de terrain » et en formation de manager</li> <li>• 1986 : Diplômé de L'École des Cadres et des Affaires économiques en Gestion des Ressources Humaines.</li> </ul>			
<b>MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES</b>			
<p>Cette action de formation s'appuie sur le vécu des stagiaires dans leur vie professionnelle.</p> <p>◇ La méthode développée est basée sur des exposés, des travaux en sous-groupes, des témoignages vécus par les stagiaires ainsi que des simulations et jeux de rôles avec utilisation de vidéo sans oublier la remise de documents pédagogiques.</p> <p>◇ Un aide-mémoire reprenant le contenu et la méthode, est remis aux participants à l'issue de la formation.</p> <p><b>NOUS PRÉCONISONS EN AMONT DE LA FORMATION LA RÉALISATION D'ADAPTATIONS SPÉCIFIQUES À LA STRUCTURE</b></p>			
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>			
<p>Évaluation à chaud par chaque stagiaire de leur satisfaction générale, de l'atteinte des objectifs énoncés en début de formation, de l'accueil, de l'intérêt personnel, de la pédagogie, des connaissances techniques du formateur, de l'ambiance, de l'organisation matérielle, des informations initiales, de la documentation remise. Toutes les notations et commentaires sur ces différents points sont annotés dans un formulaire d'évaluation.</p> <p>. Ces évaluations donnent lieu à une synthèse réalisée par le formateur et envoyée aux entreprises en toute fin de formation.</p>			



	<b>FT 008/004</b> 02/01/2022 Page 2/2	<b>FICHE PÉDAGOGIQUE</b>	Établi et validé par : P. PERNOT	
---	---	--------------------------	--	---

<b>SITUATION DE HANDICAP</b>	
Pour toute personne en situation de handicap, veuillez contacter notre référent	
<b>INDICE DE SATISFACTION DU MODULE</b>	<b>NOMBRE DE STAGIAIRES FORMÉS À SOCRIAT EN 2021:</b>
3,7/4	263

